

健診者アンケート(満足度調査)結果について

【はじめに】

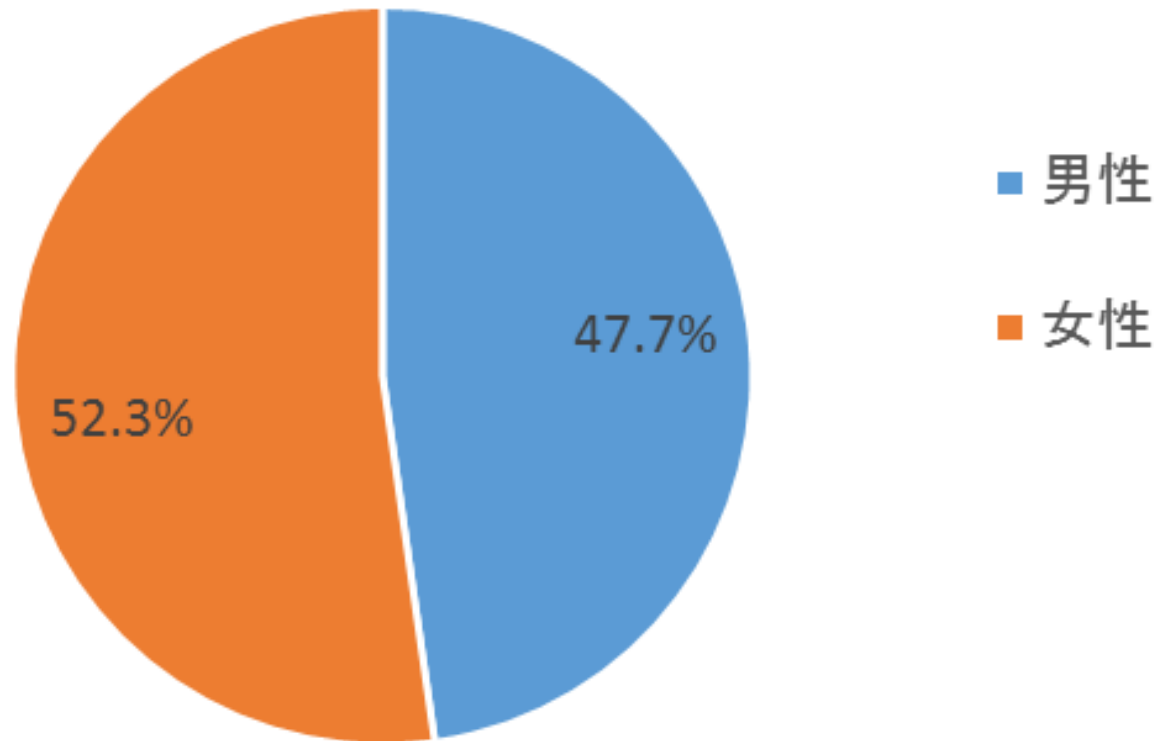
日本赤十字社和歌山医療センター健康管理センターでは受診者の皆さまからの評価・満足度・ご意見・ご要望をお伺いし、今後も受診者の皆さまが満足できる人間ドック・健康診断を受けられ、より良い運営を図ることを目的としてアンケート調査を実施しました。

【実施期間】 2020年12月14日(月)～18日(金)

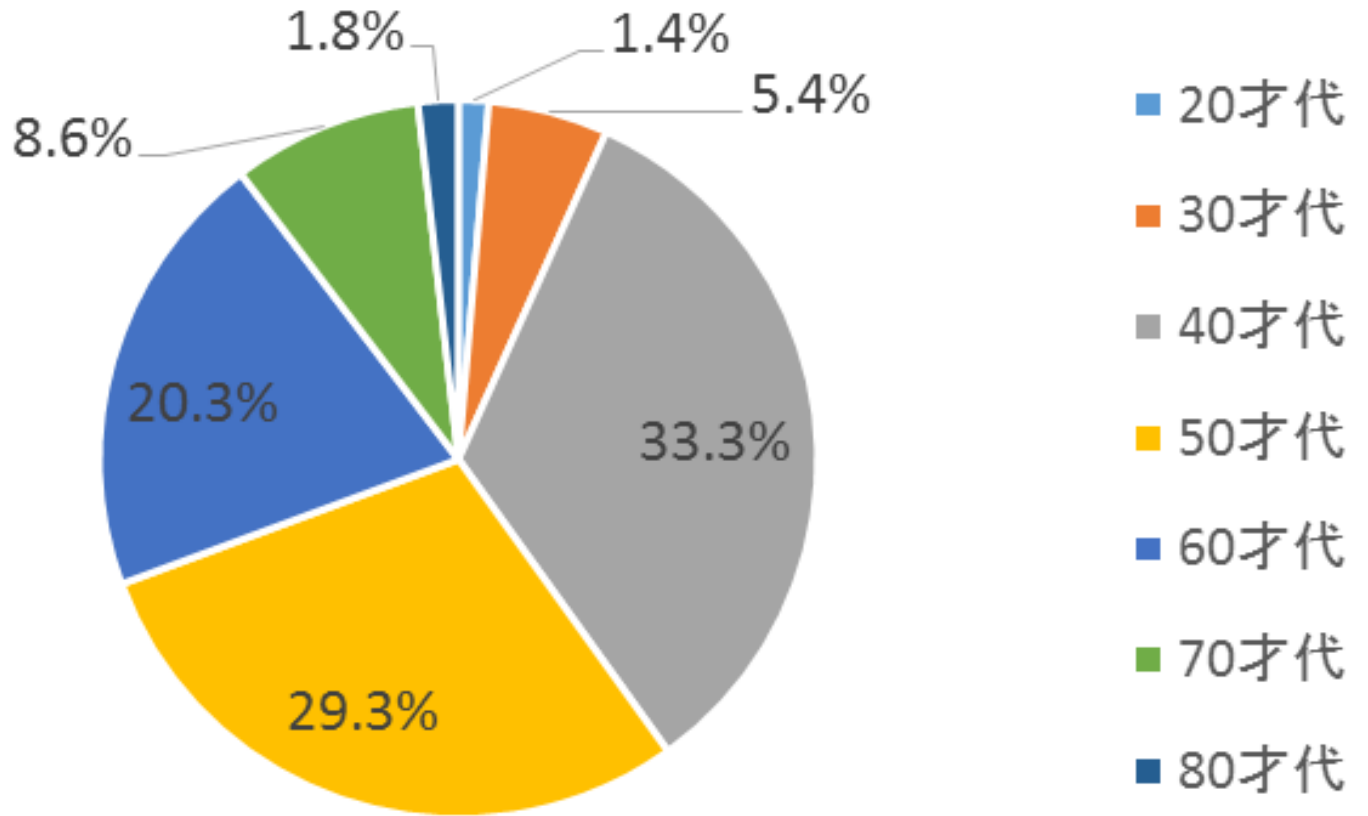
【実施対象】 健康管理センター受診者
(プレミアムドック、予防接種は除く)

【アンケート数】 258人配布 (回収 222人、回収率86%)

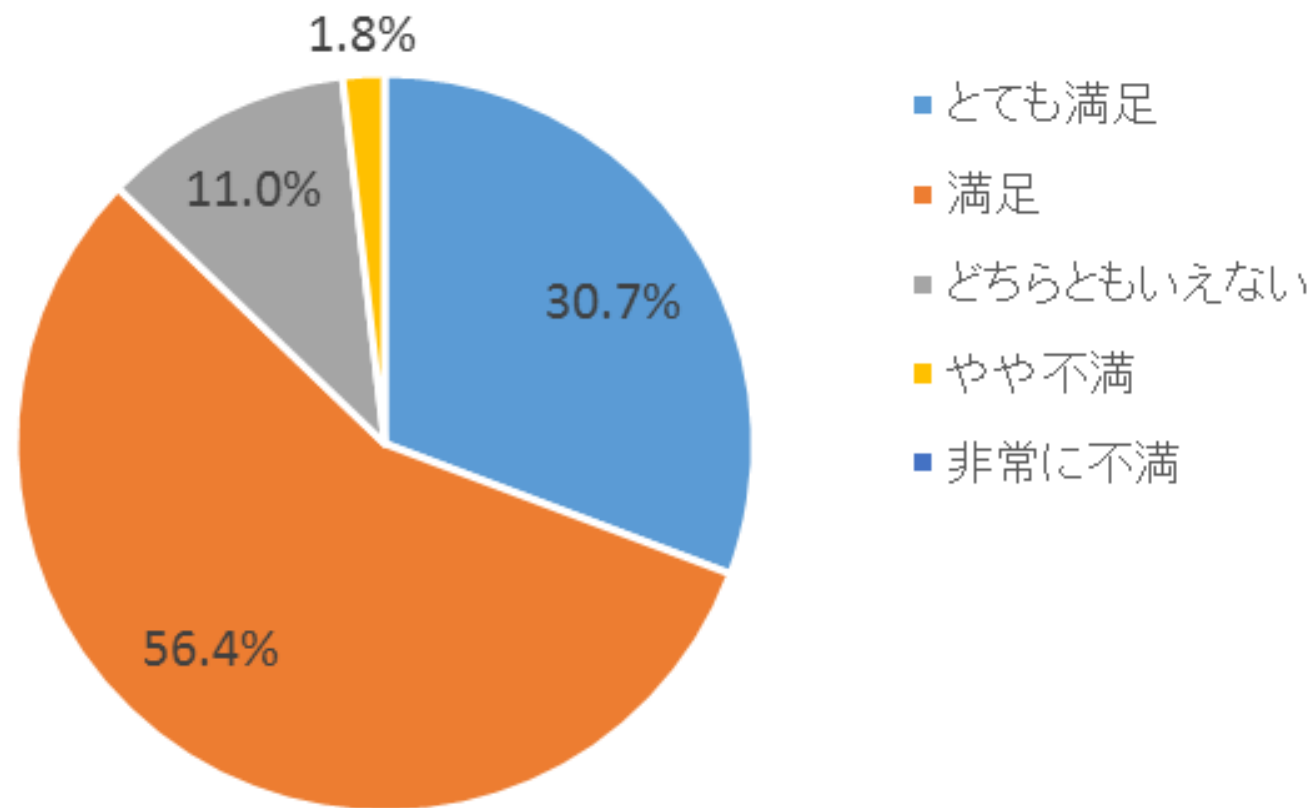
性別



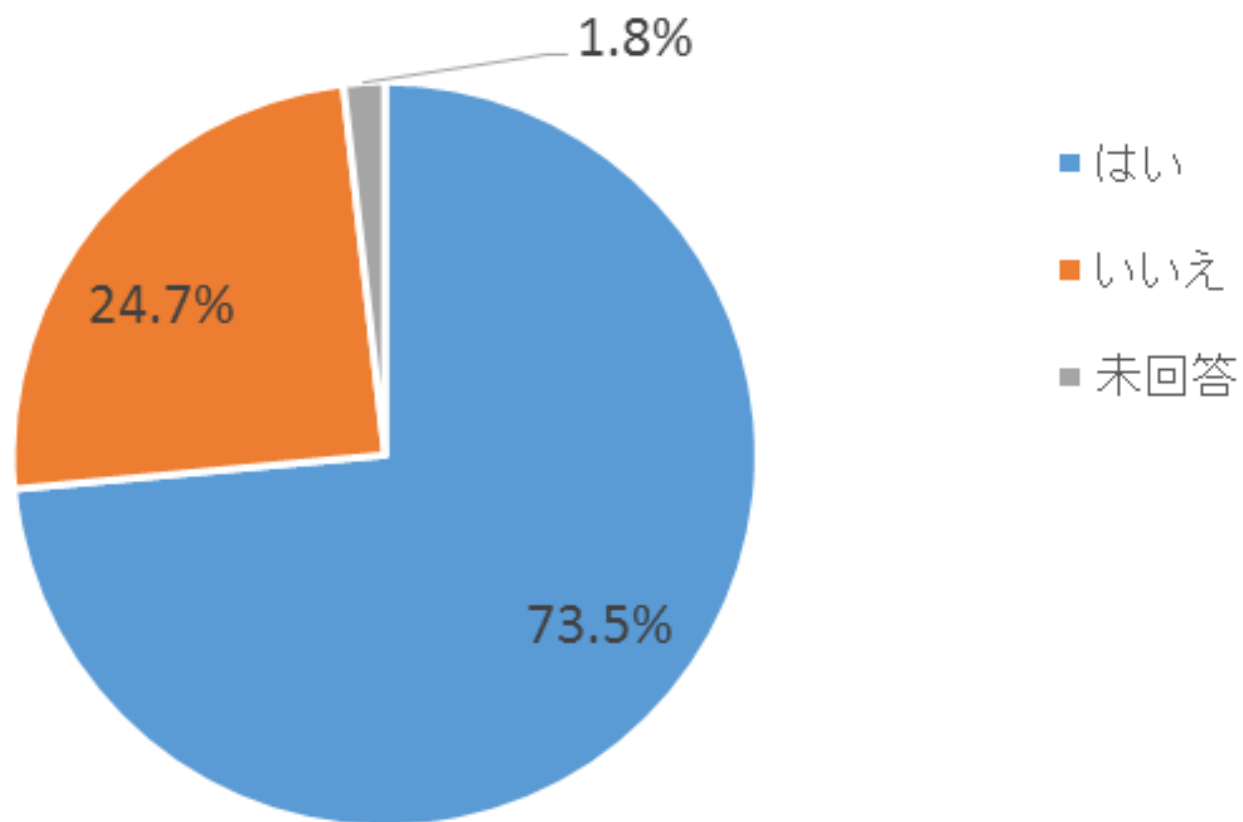
年齡



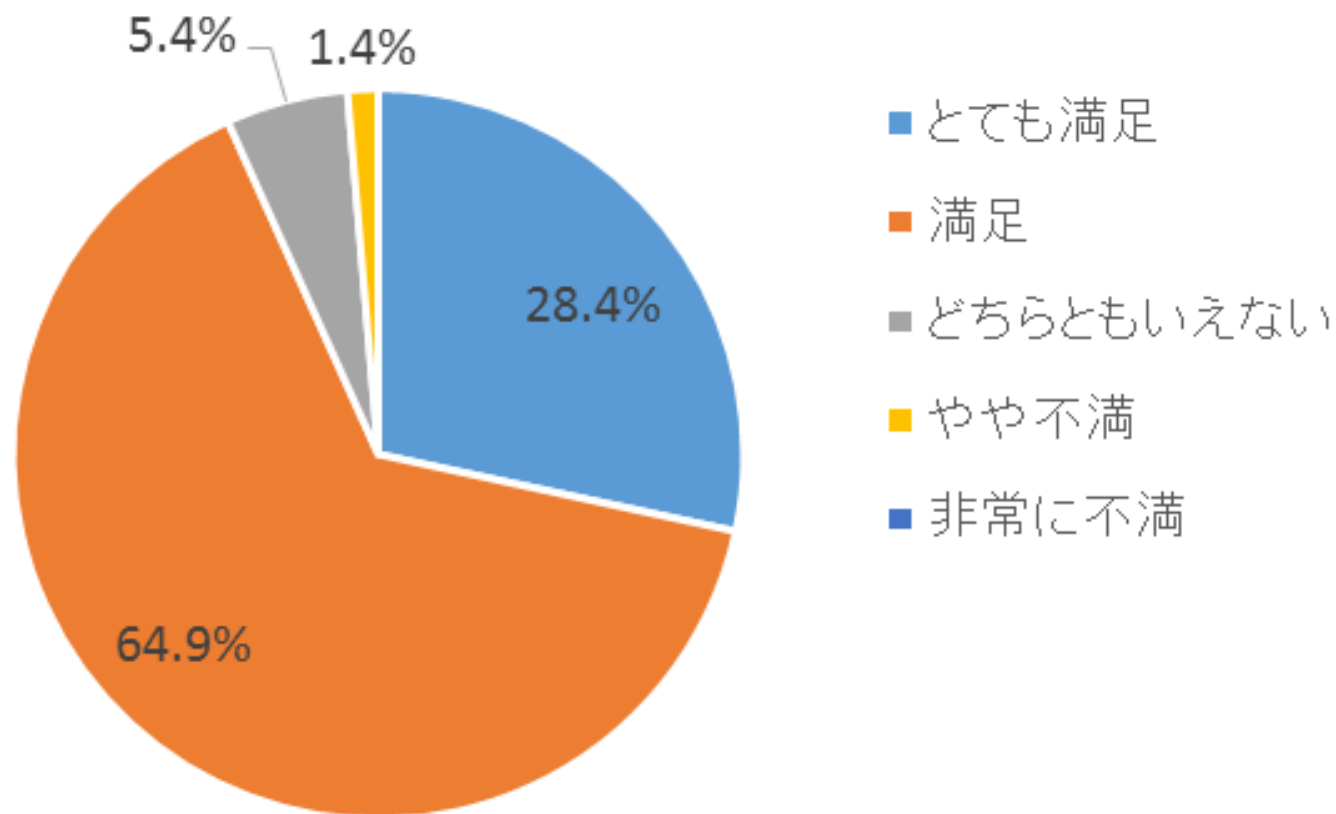
予約する際の電話対応はいかがでしたか



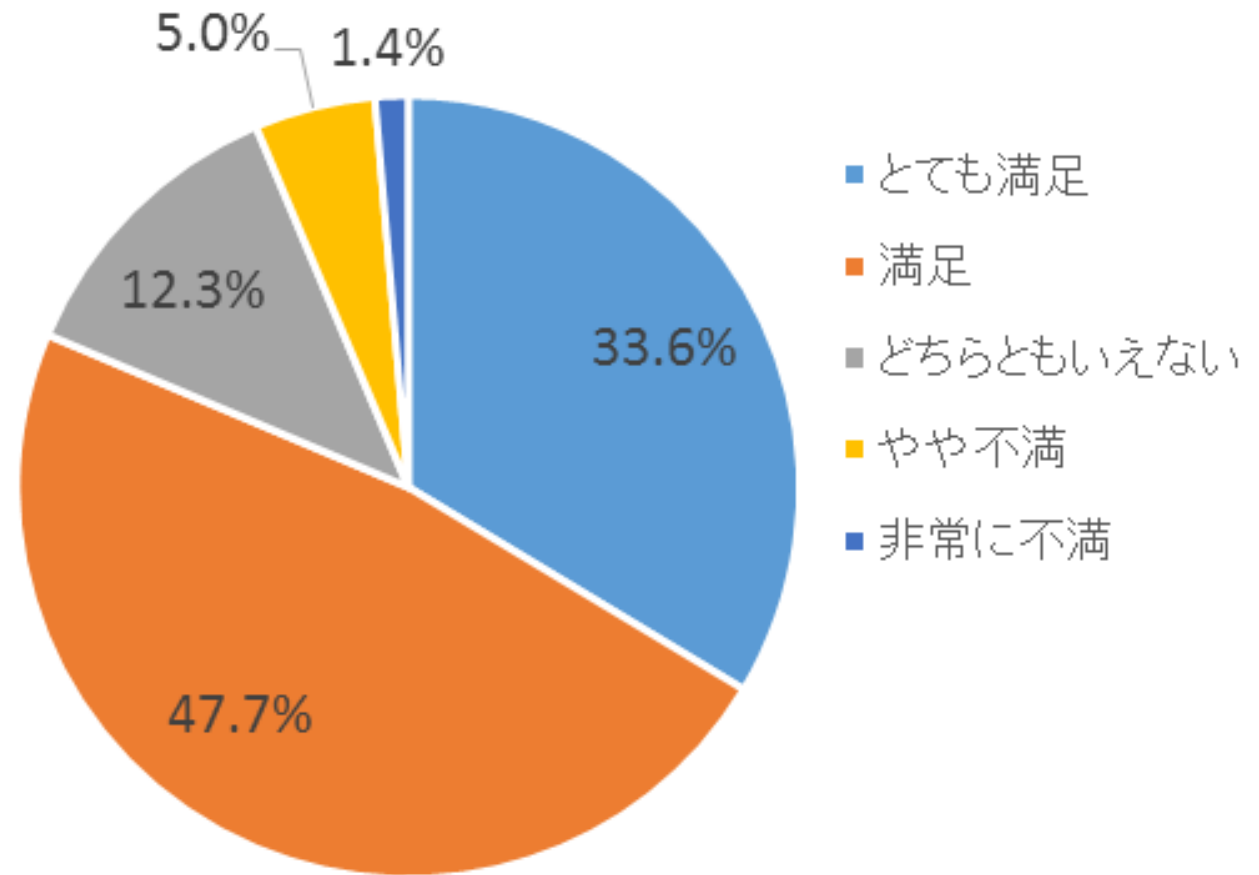
ご希望の日に予約できましたか



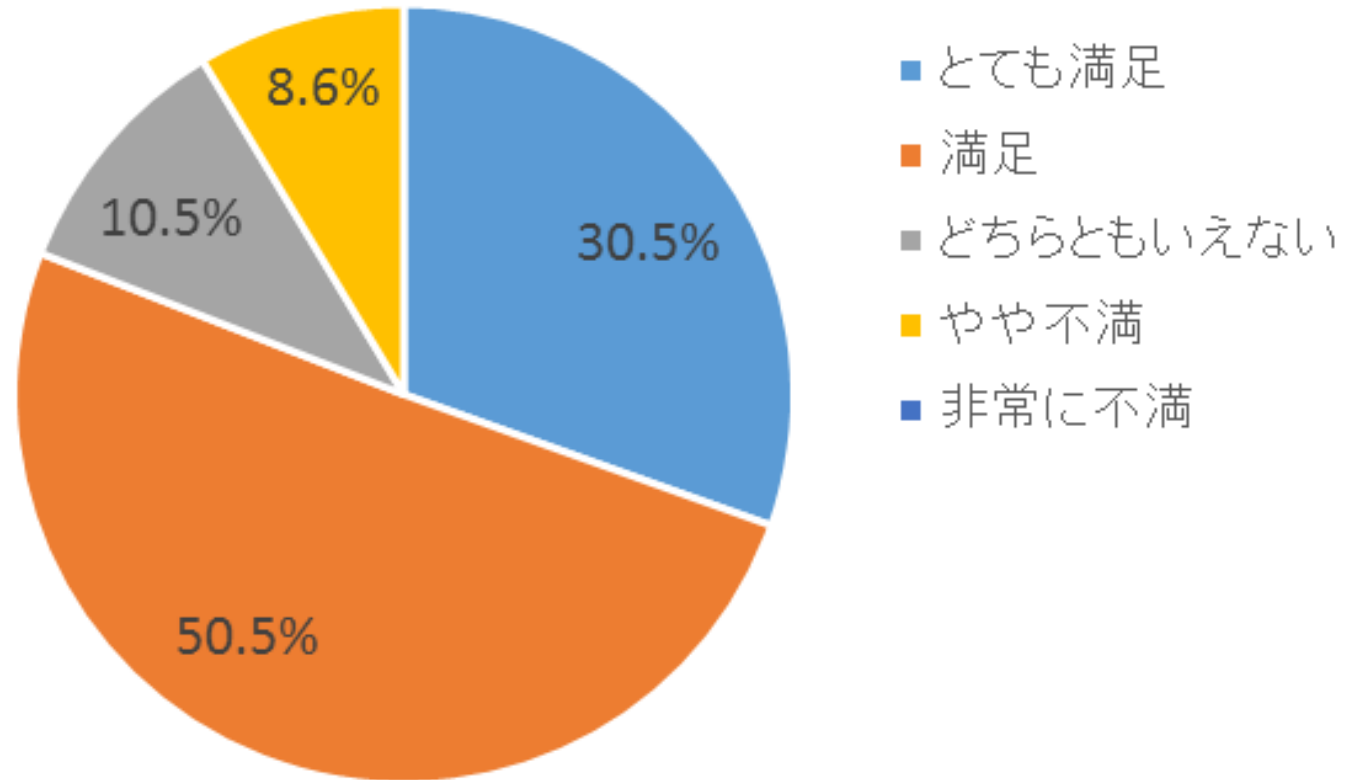
事前郵送資料の問診票・説明書はわかりやすかったですか



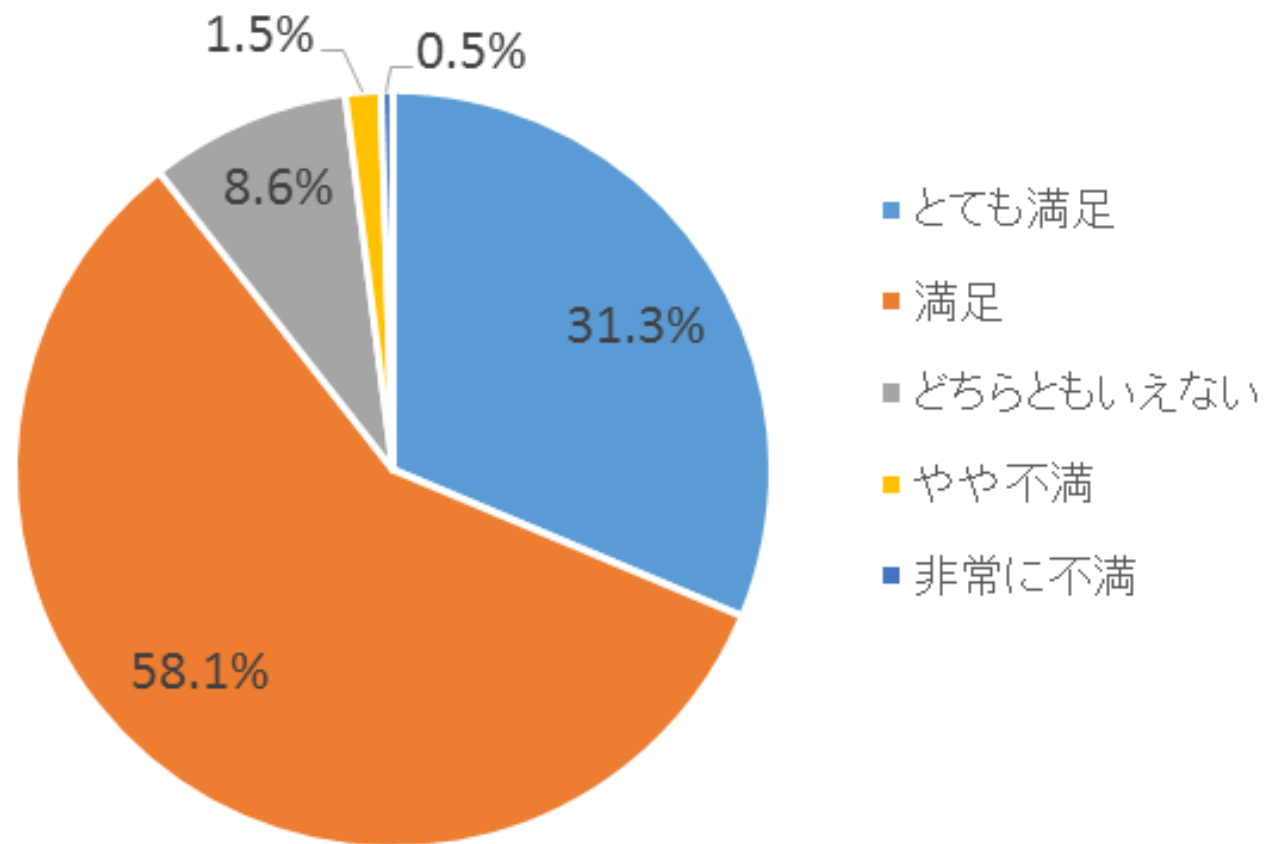
待ち時間について(受付)



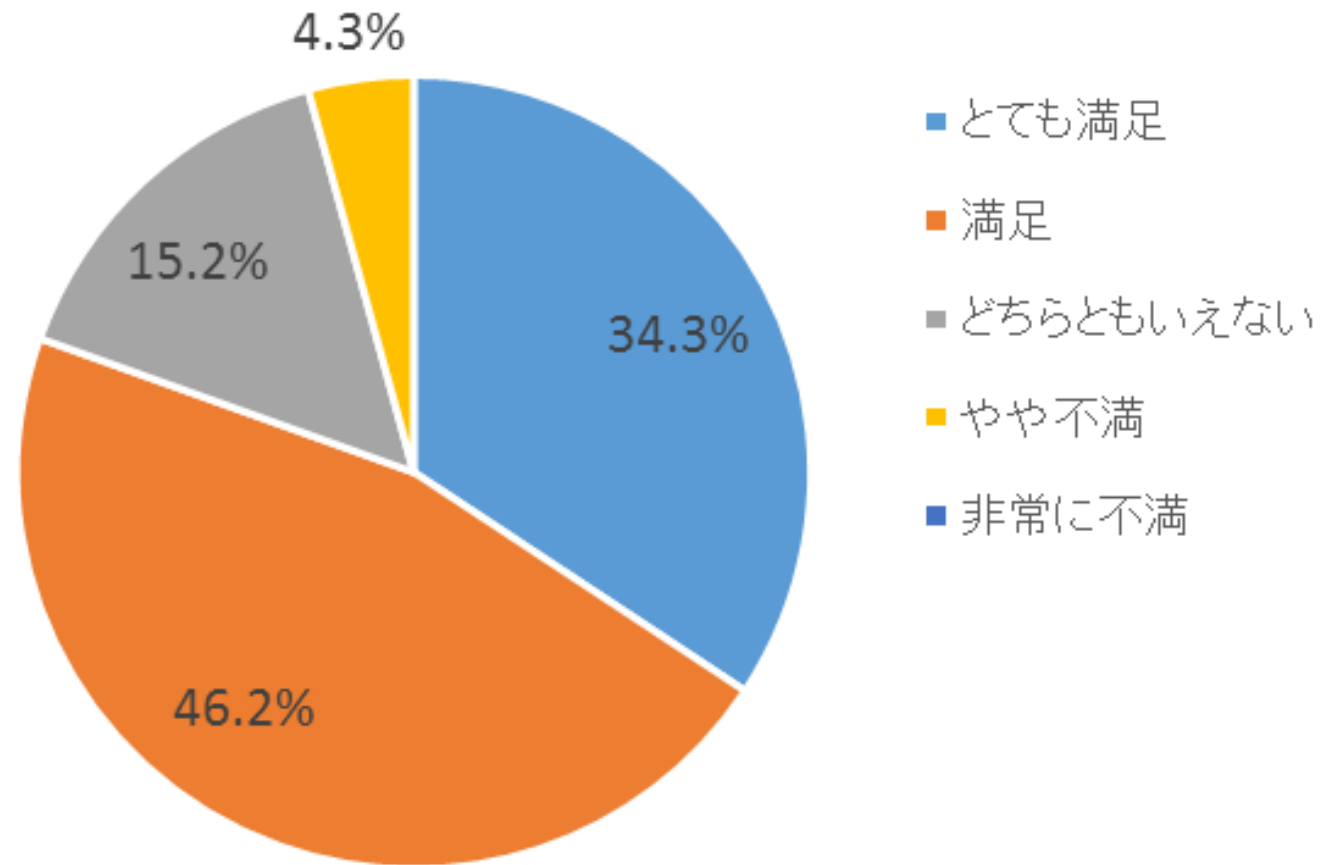
待ち時間について(検査)



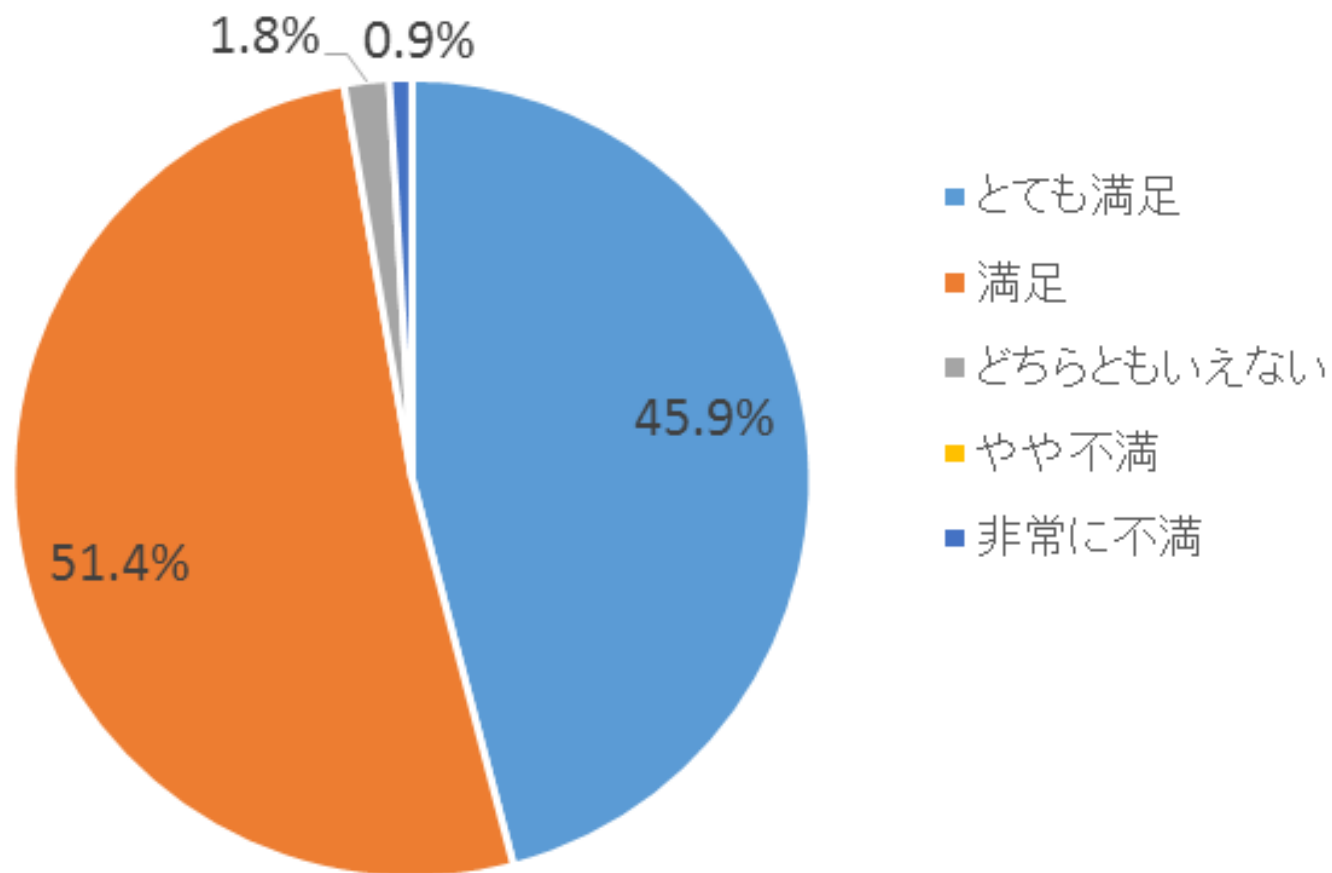
待ち時間について(X線撮影)



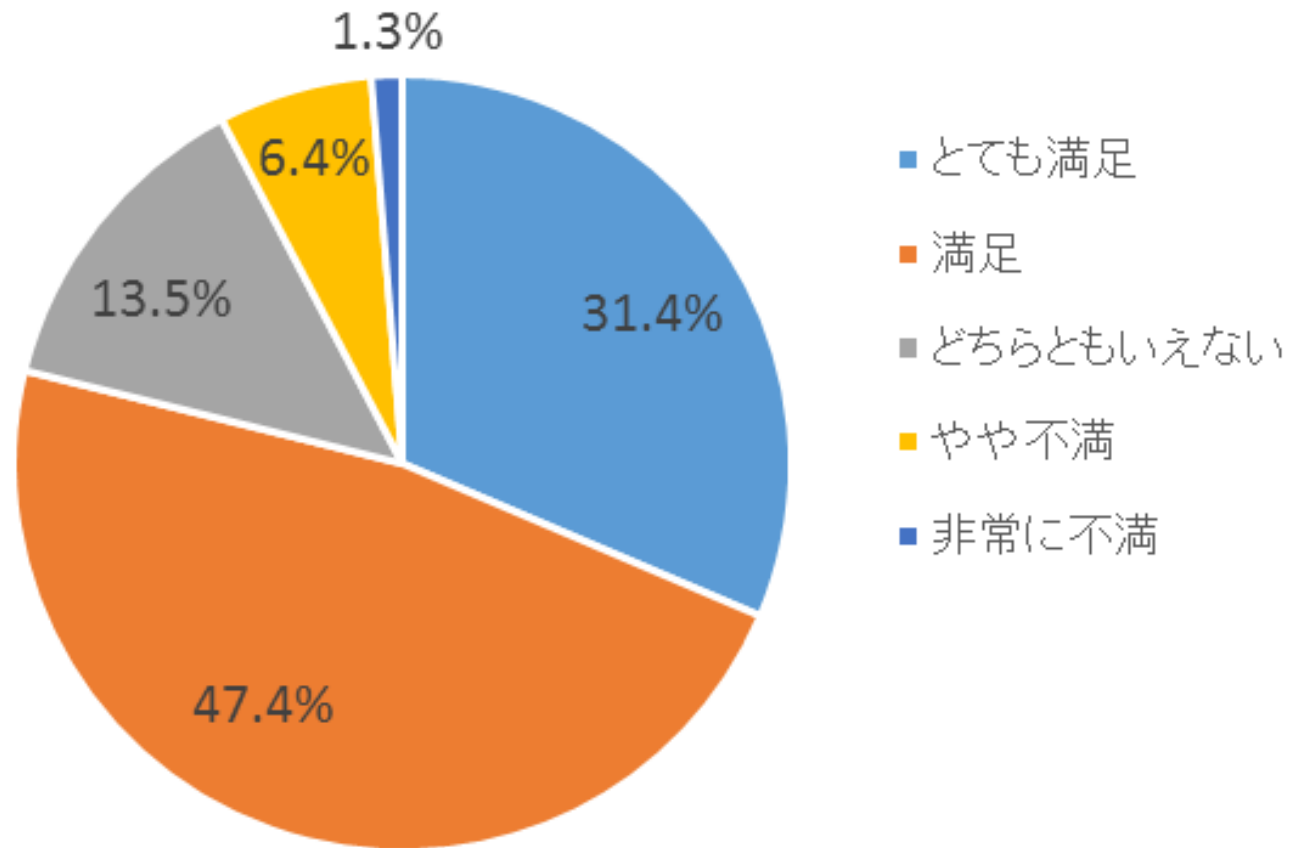
待ち時間について(医師の診察)



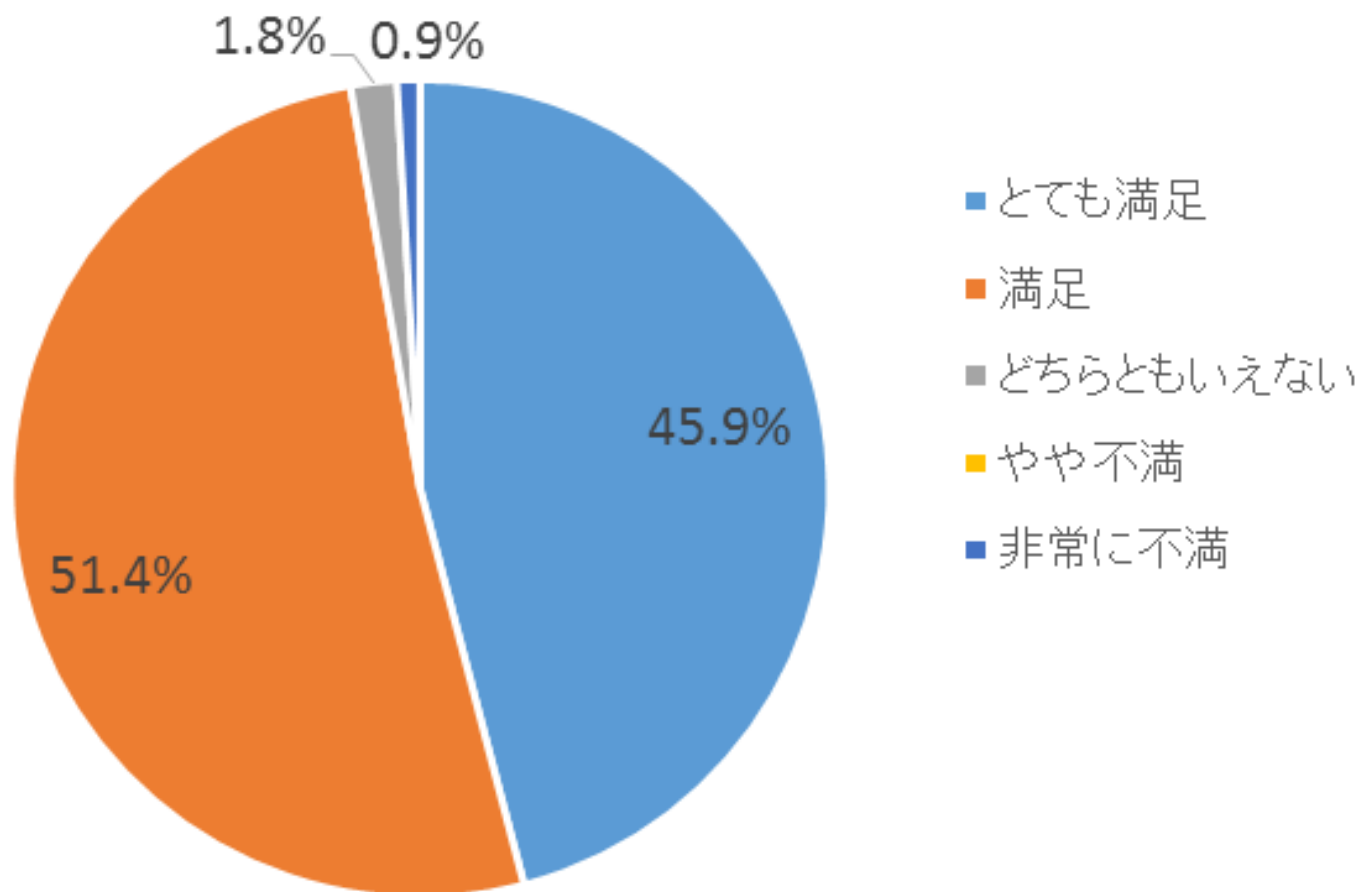
接遇について(言葉つかい・態度・身だしなみ等) 受付



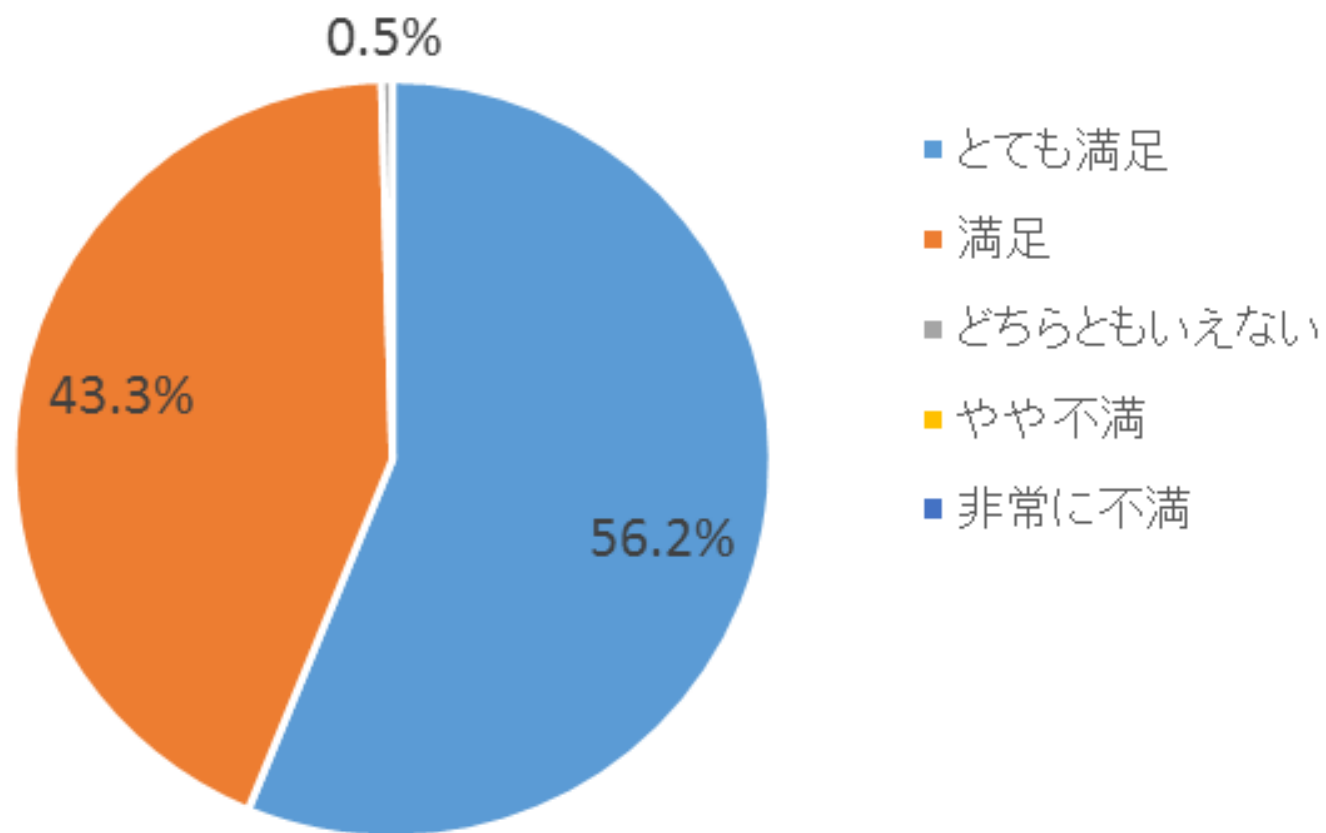
待ち時間について(胃カメラ)



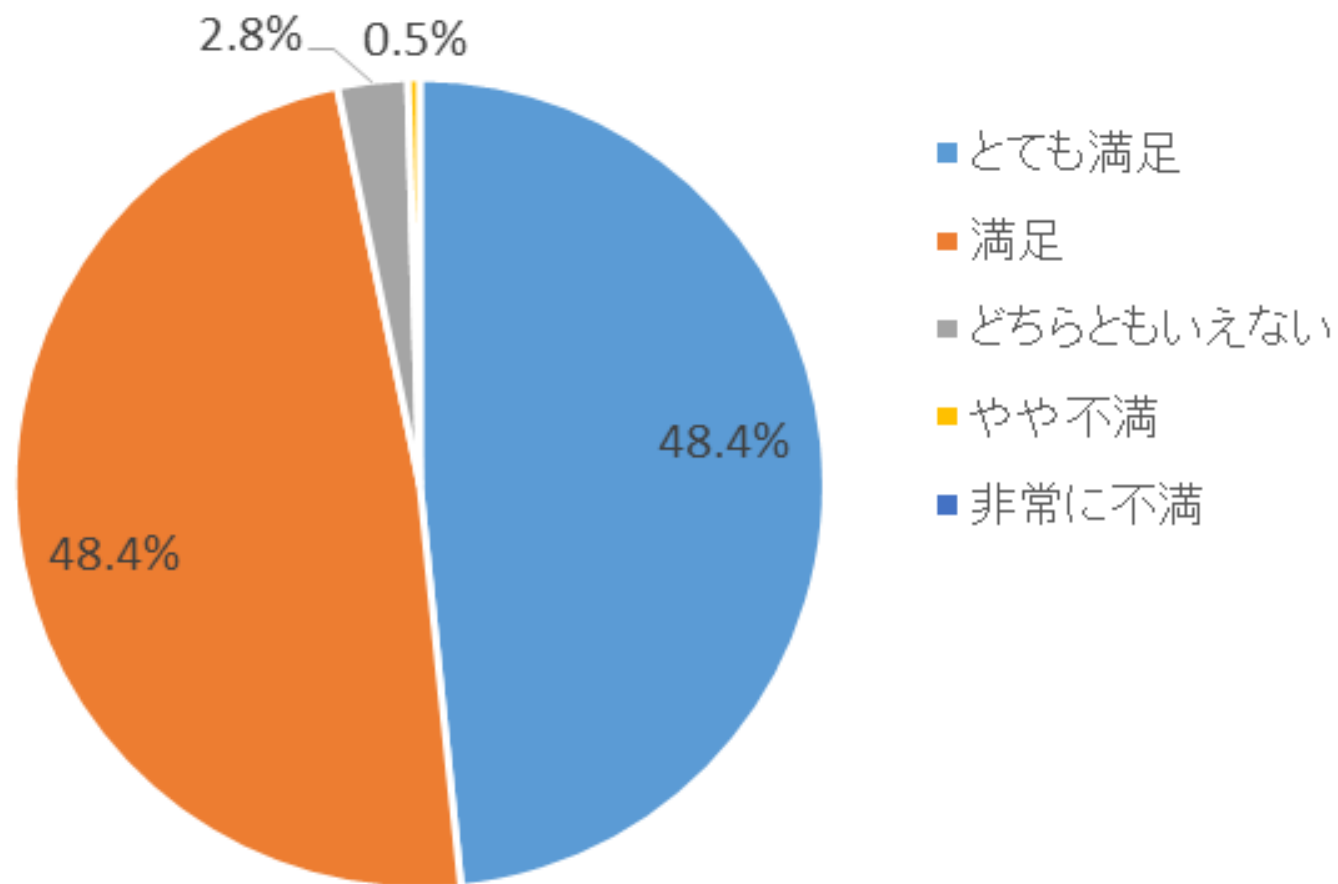
接遇について(言葉づかい・態度・身だしなみ等) 受付



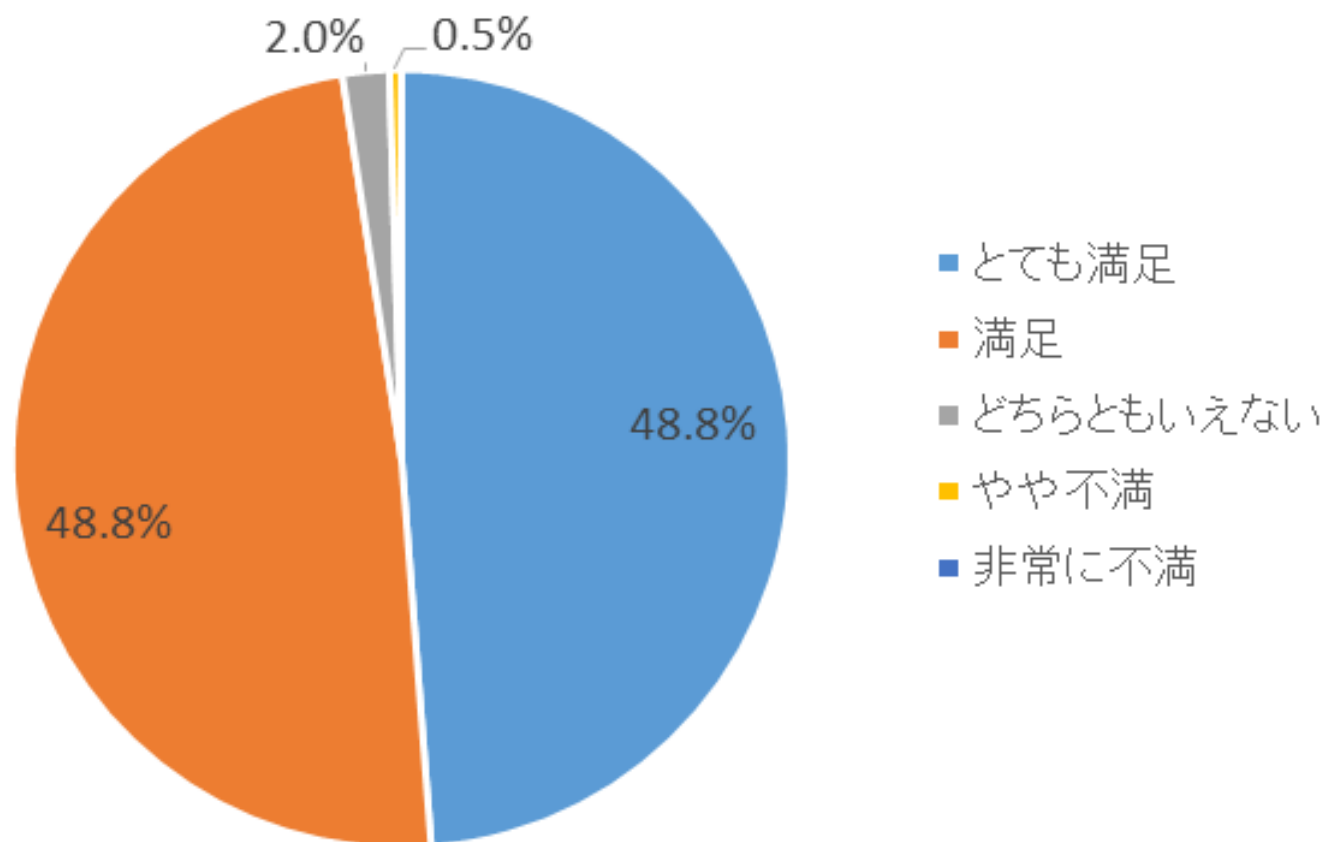
接遇について(言葉づかい・態度・身だしなみ等)看護師



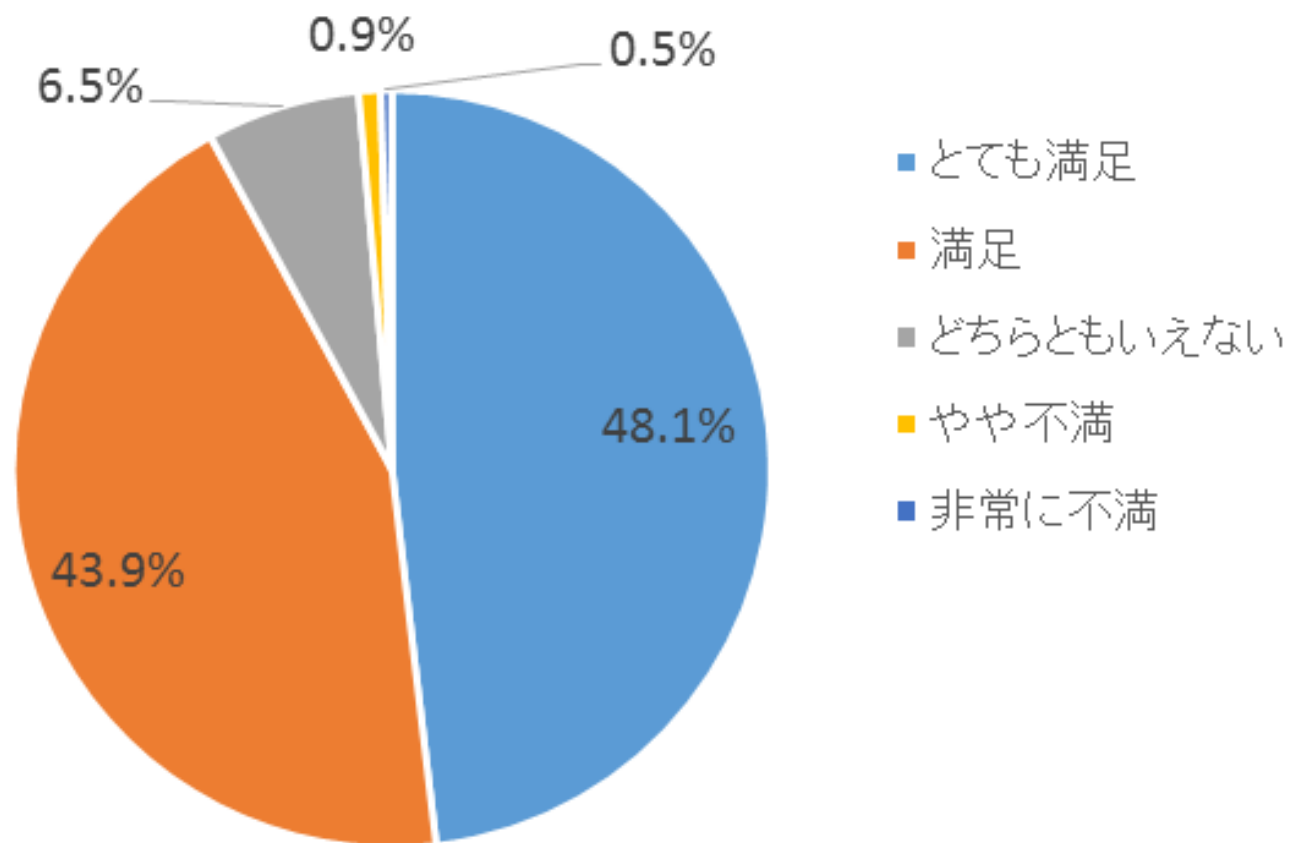
待遇について(言葉づかい・態度・身だしなみ等)検査技師



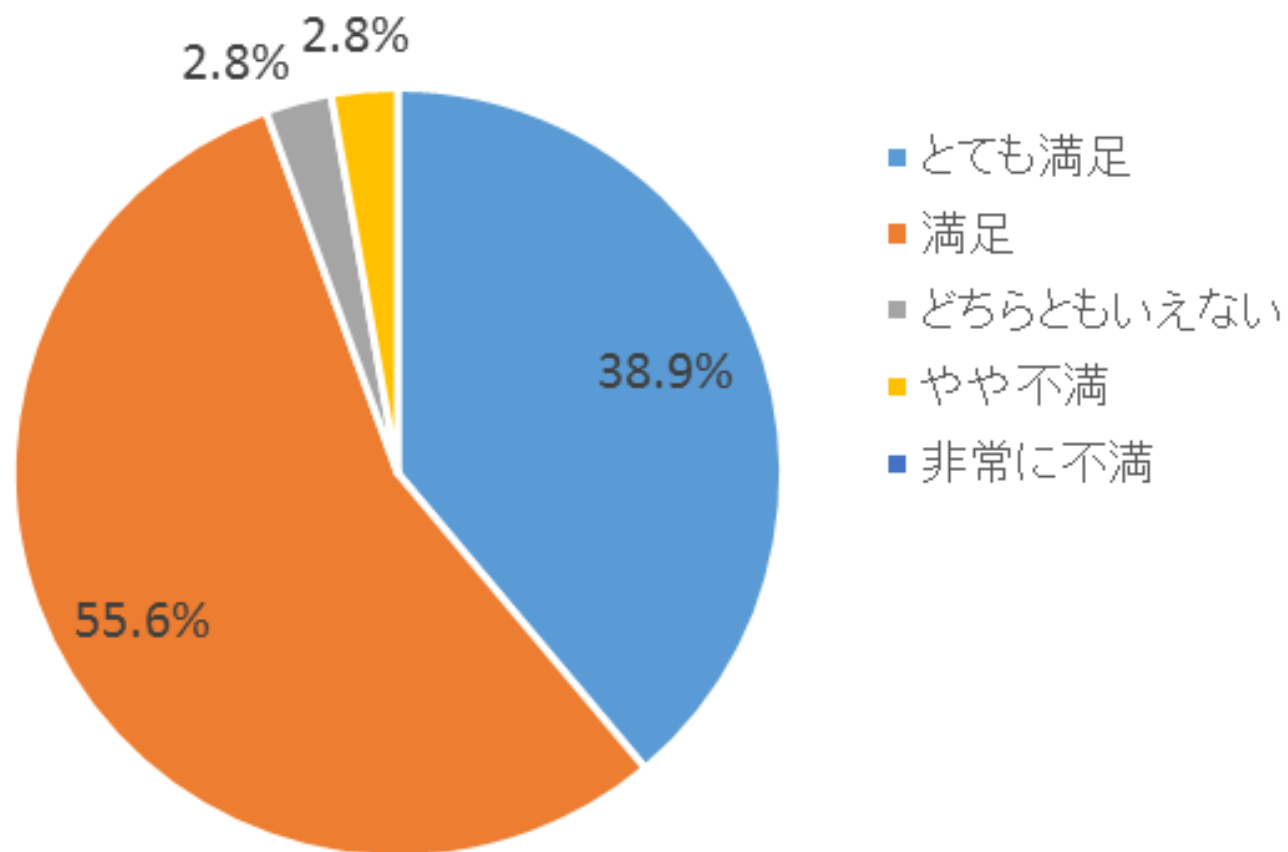
接遇について(言葉づかい・態度・身だしなみ等)放射線技師



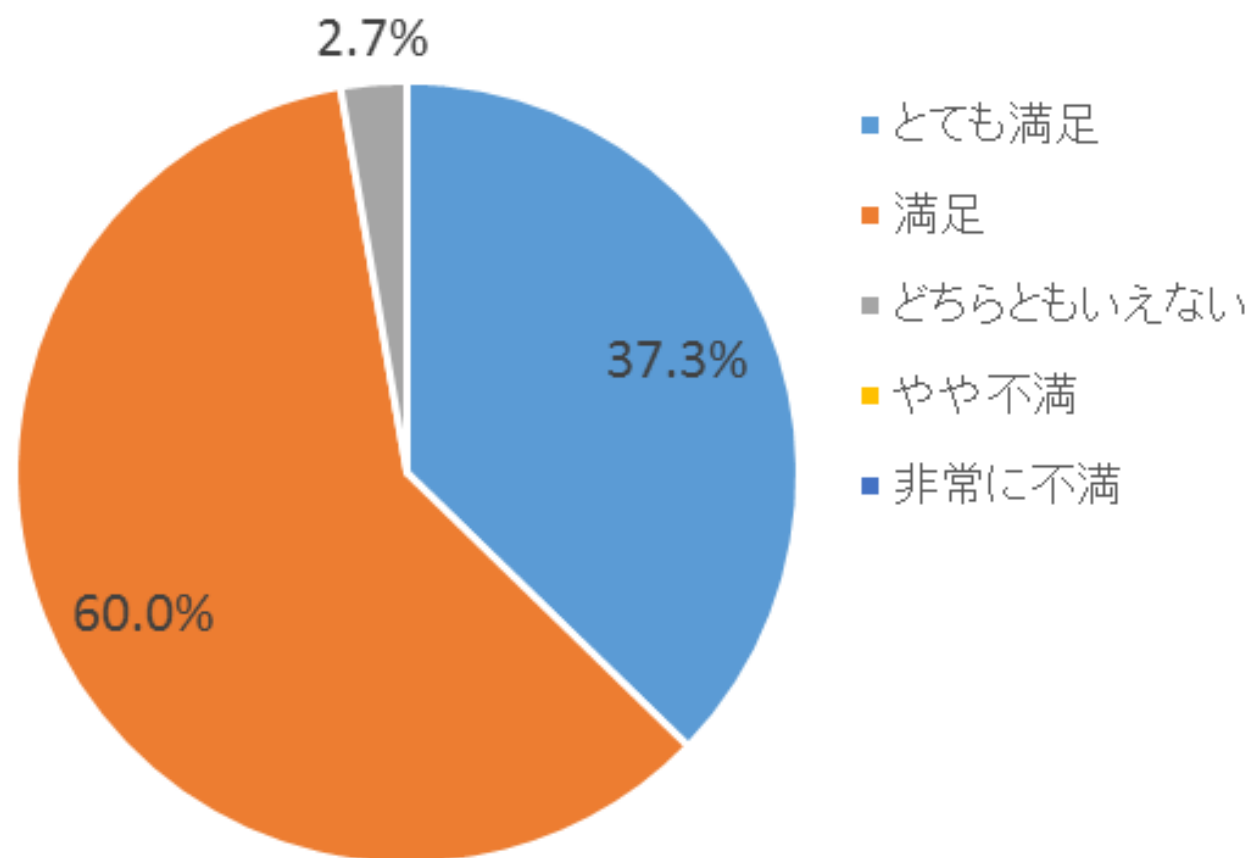
接遇について(言葉づかい・態度・身だしなみ等)医師



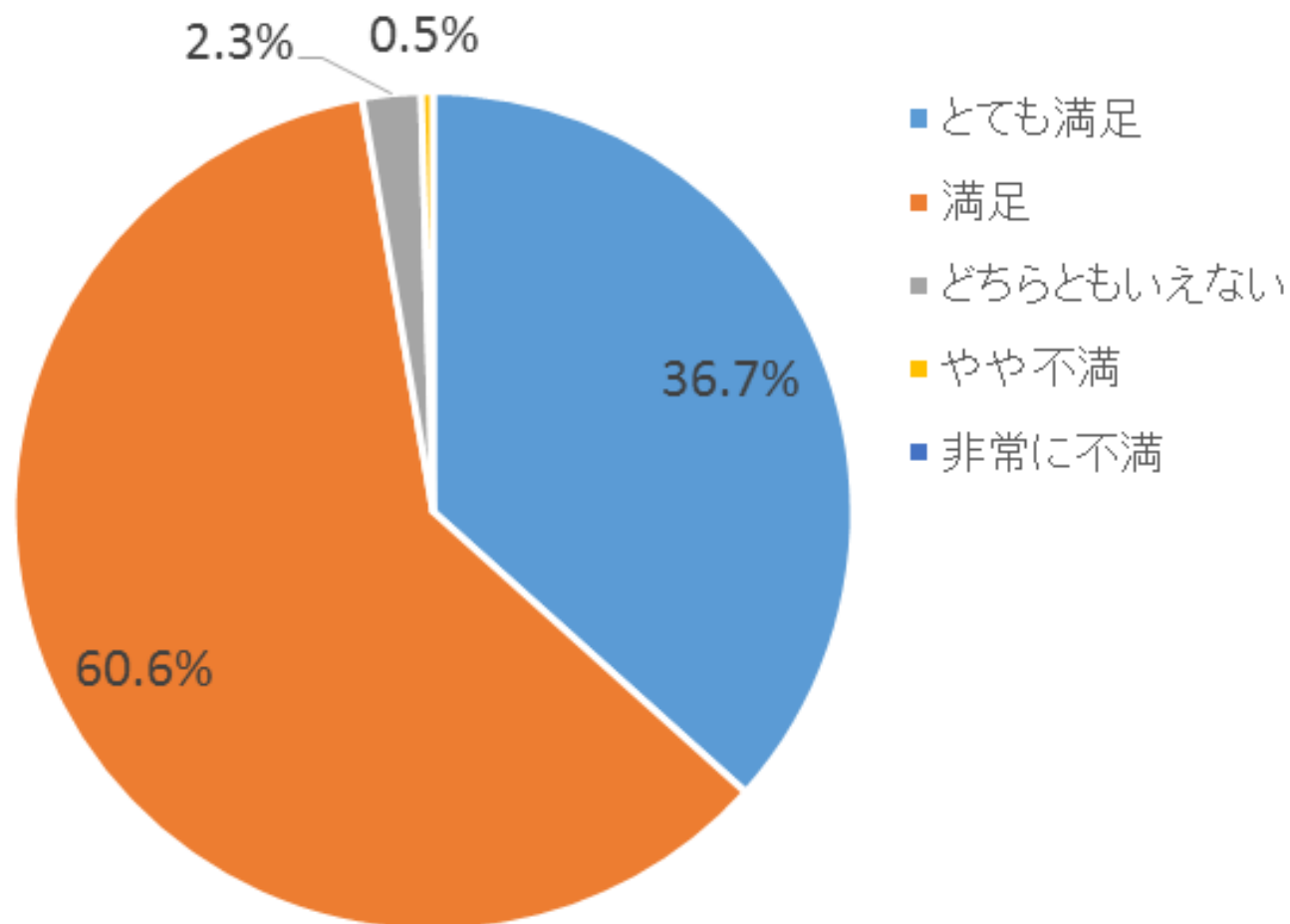
接遇について(言葉づかい・態度・身だしなみ等)その他



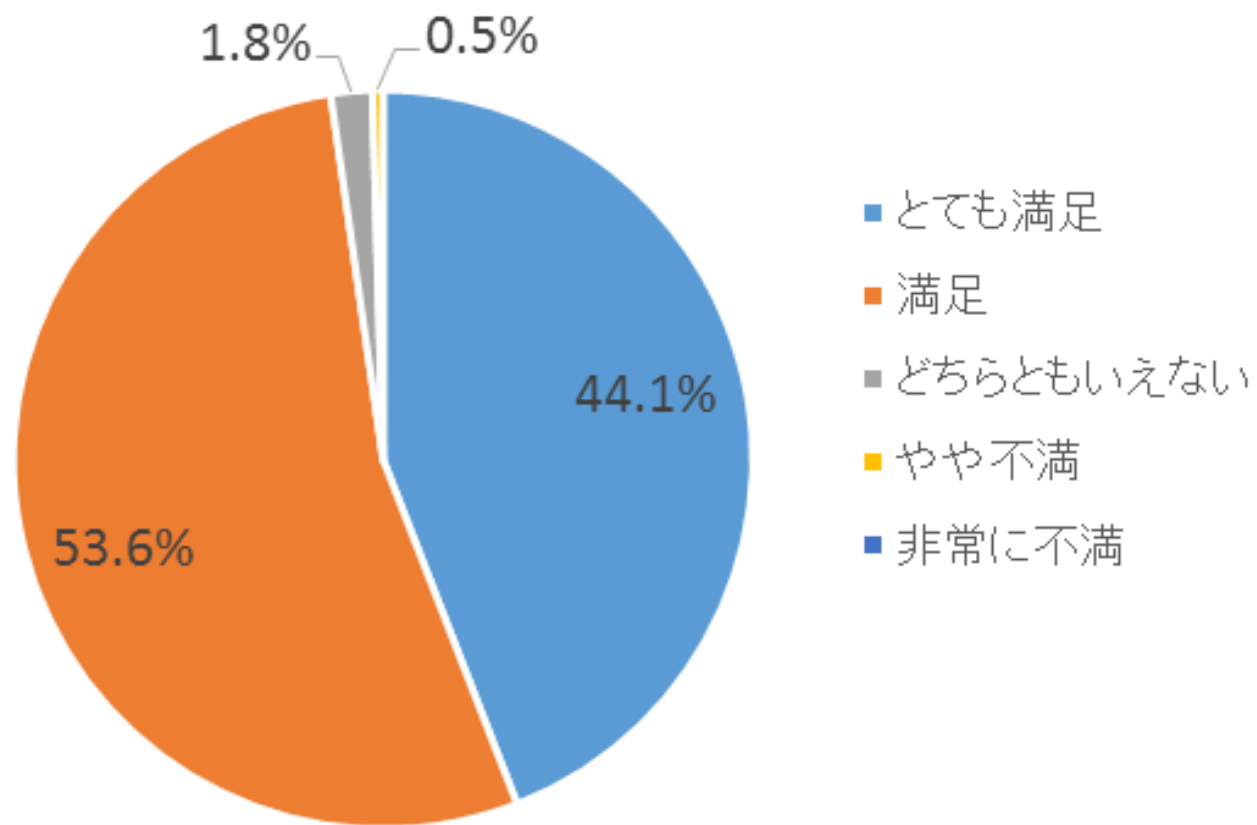
施設内の環境について(施設・雰因気)



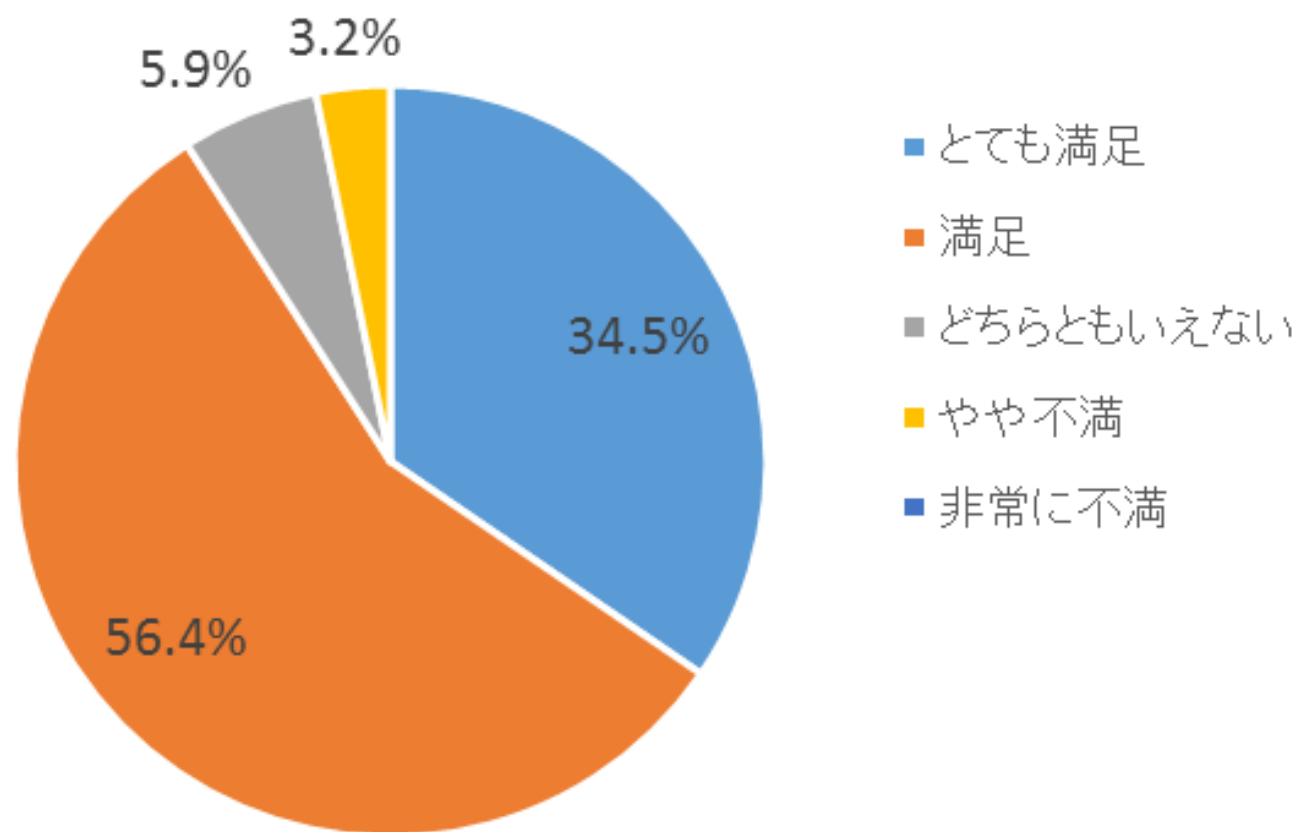
施設内の環境について(空調・照明)



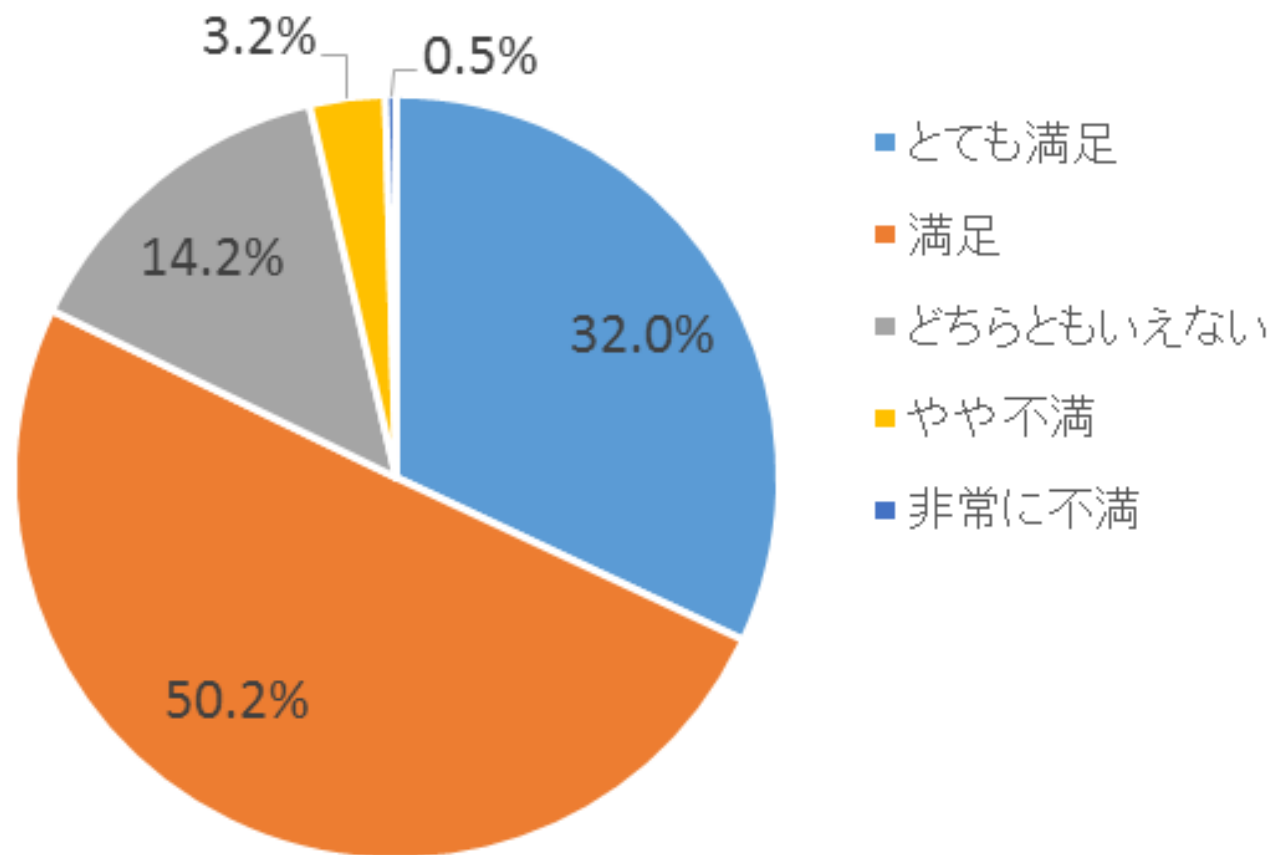
施設内の環境について(トイレ・洗面所)



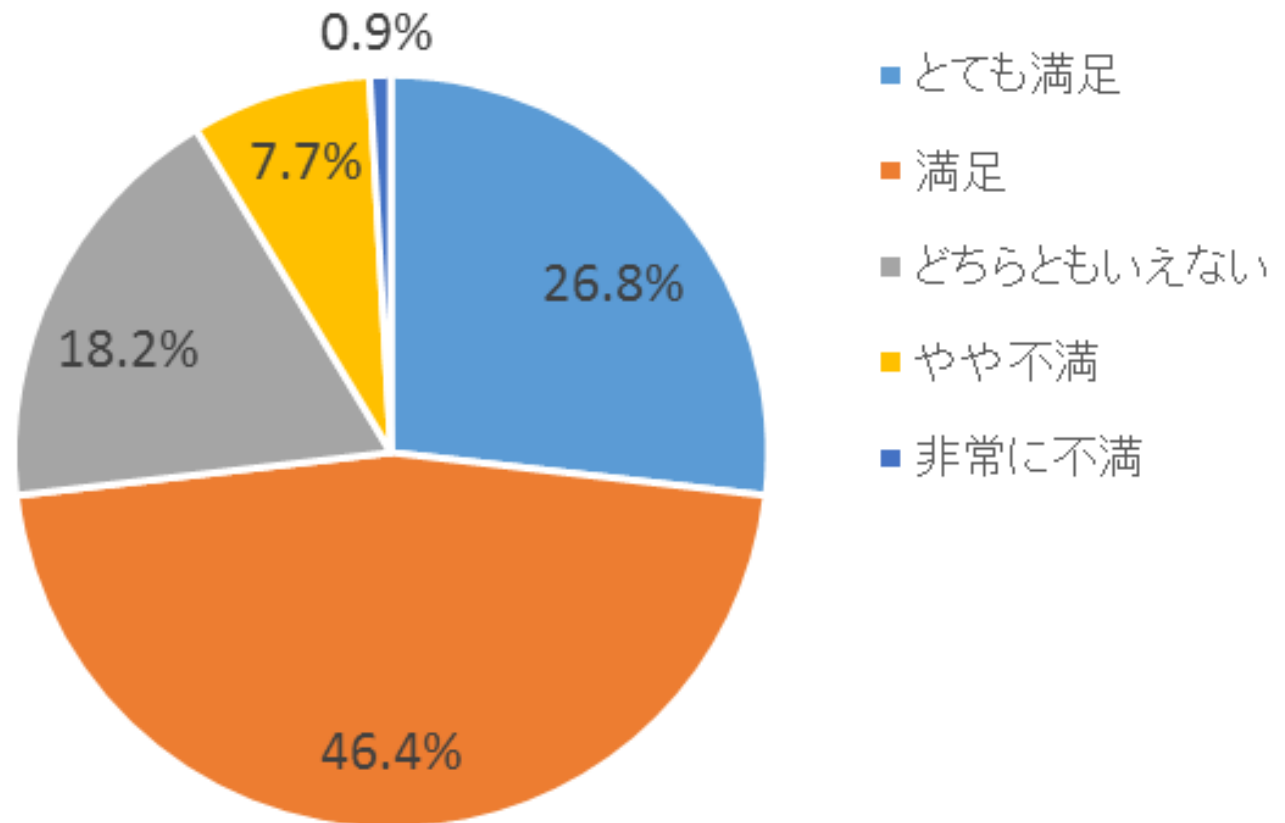
施設内の環境について(健診衣)



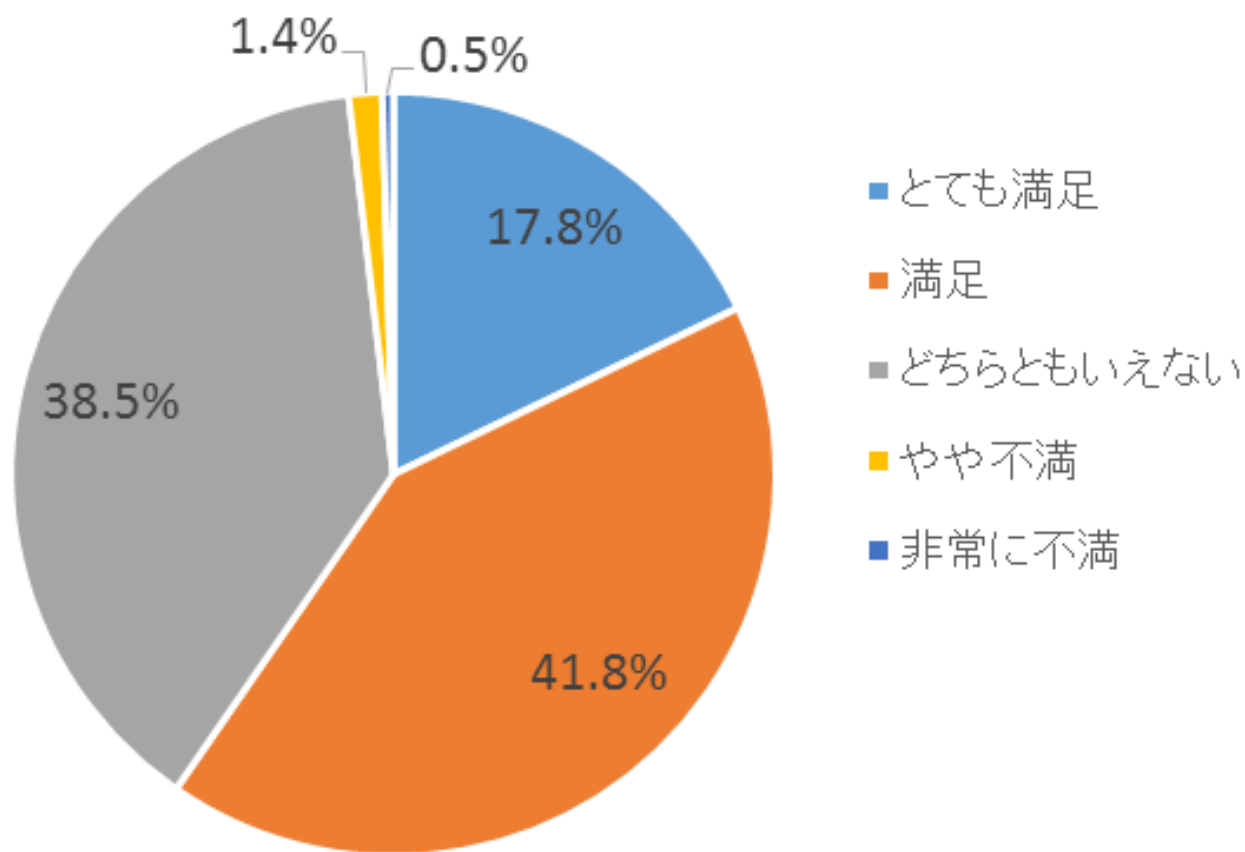
施設内の環境について(スリッパ)



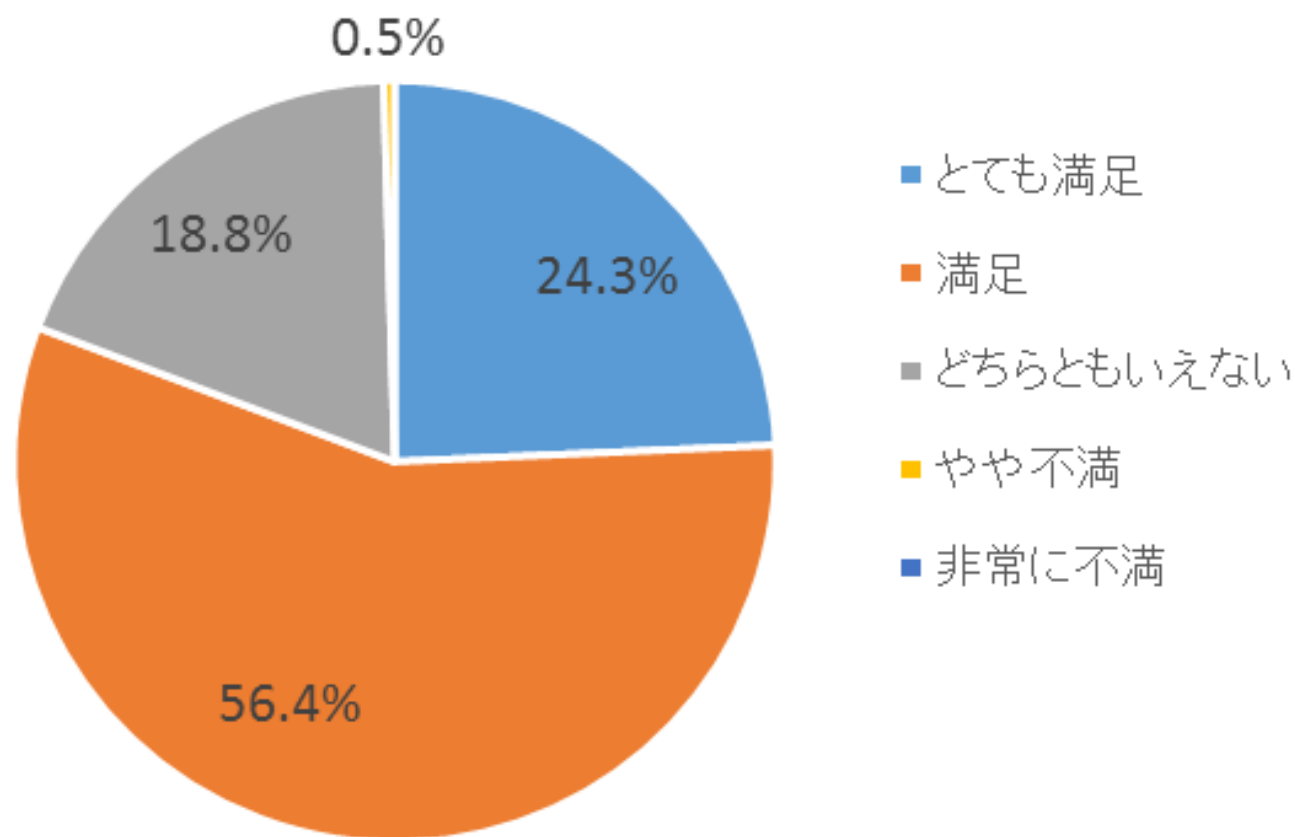
施設内の環境について(更衣室)



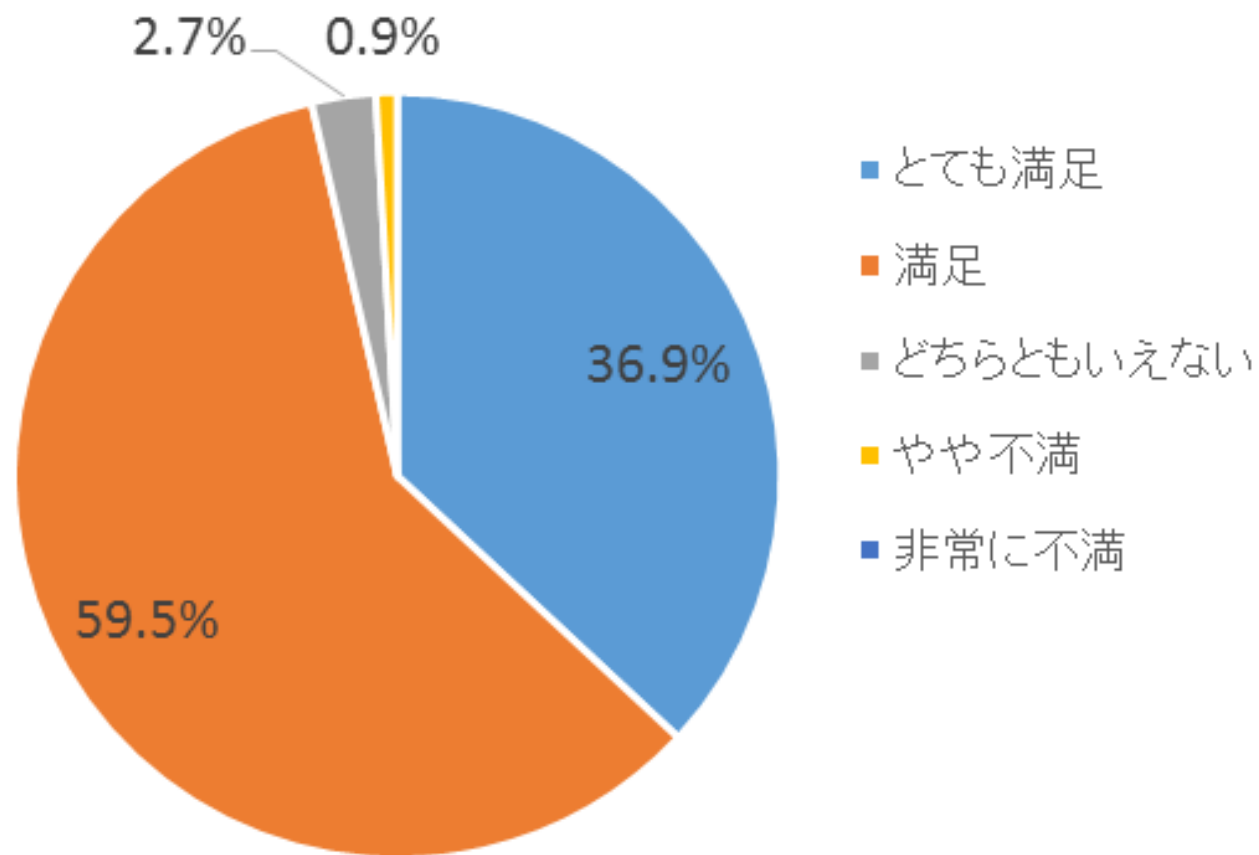
施設内の環境について(新聞・雑誌等)



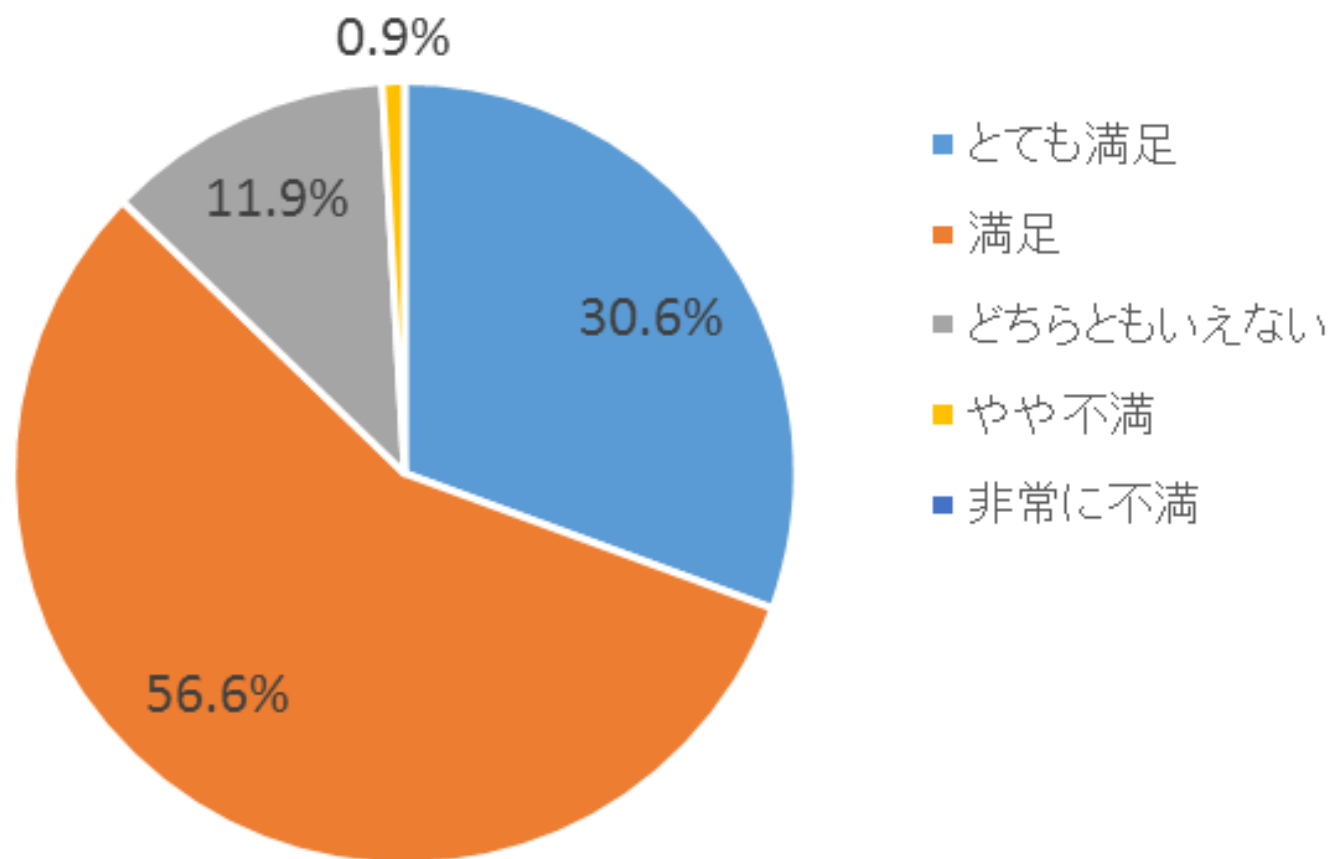
施設内の環境について(飲み物)



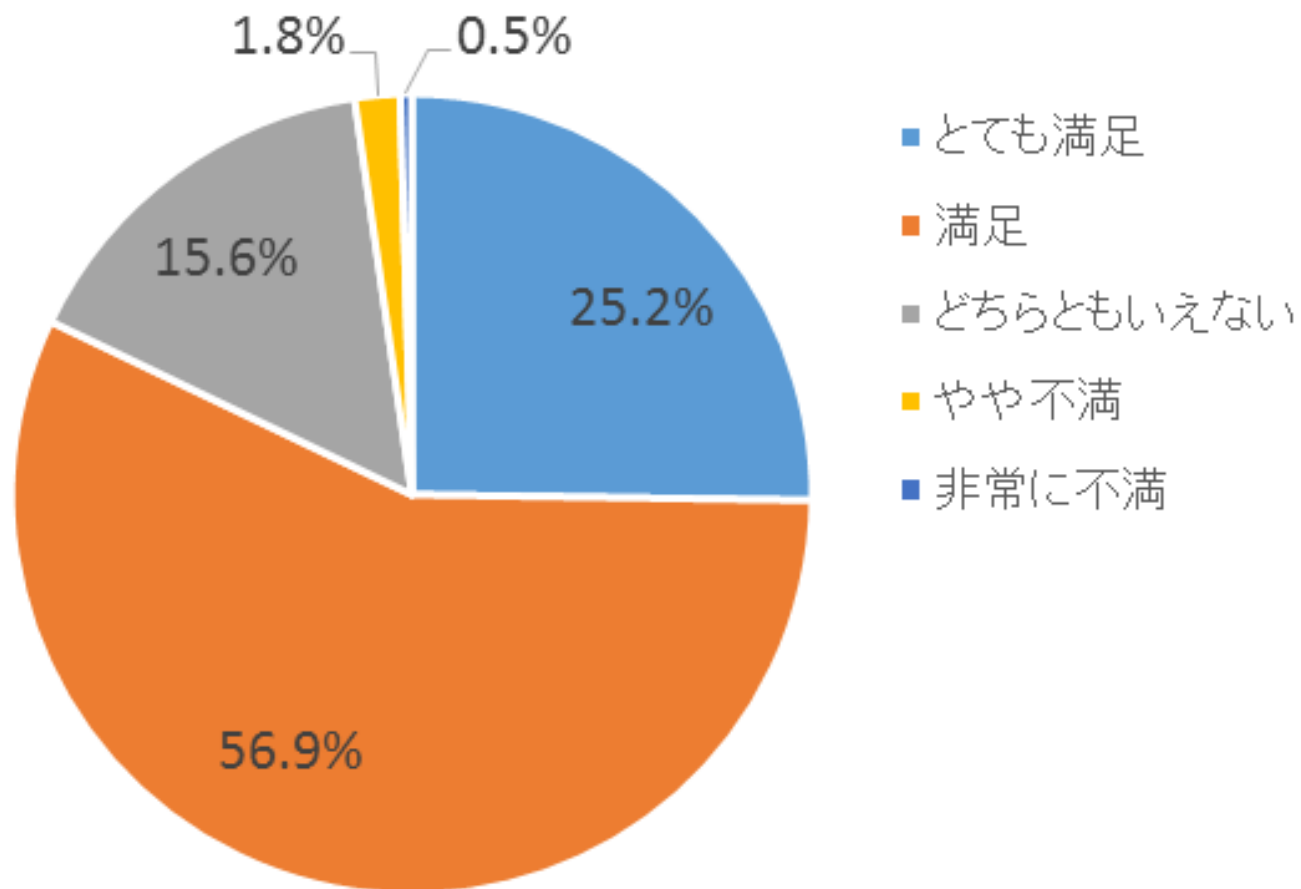
施設内の環境について(清潔感)



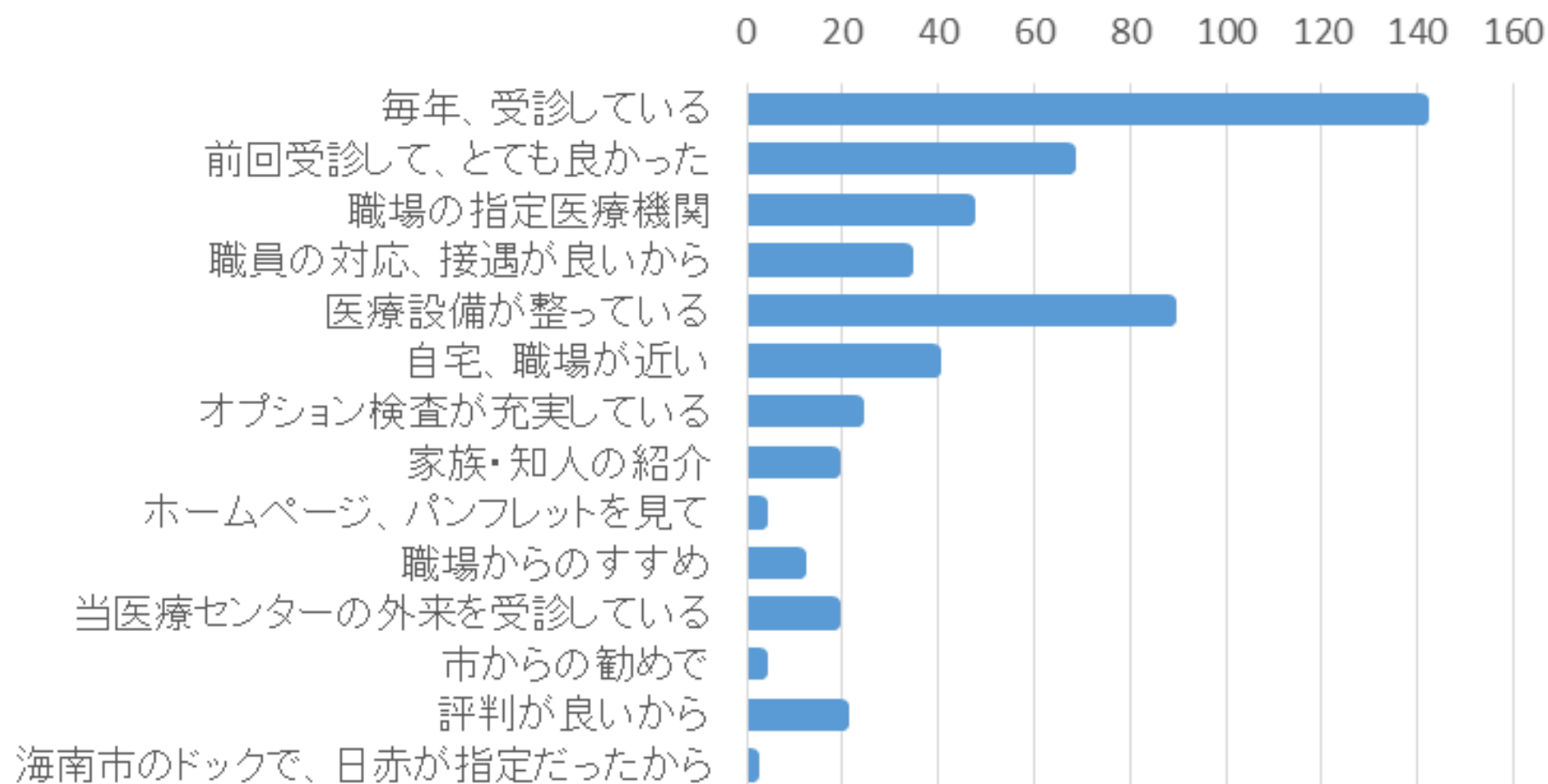
施設内の環境について(感染対策)



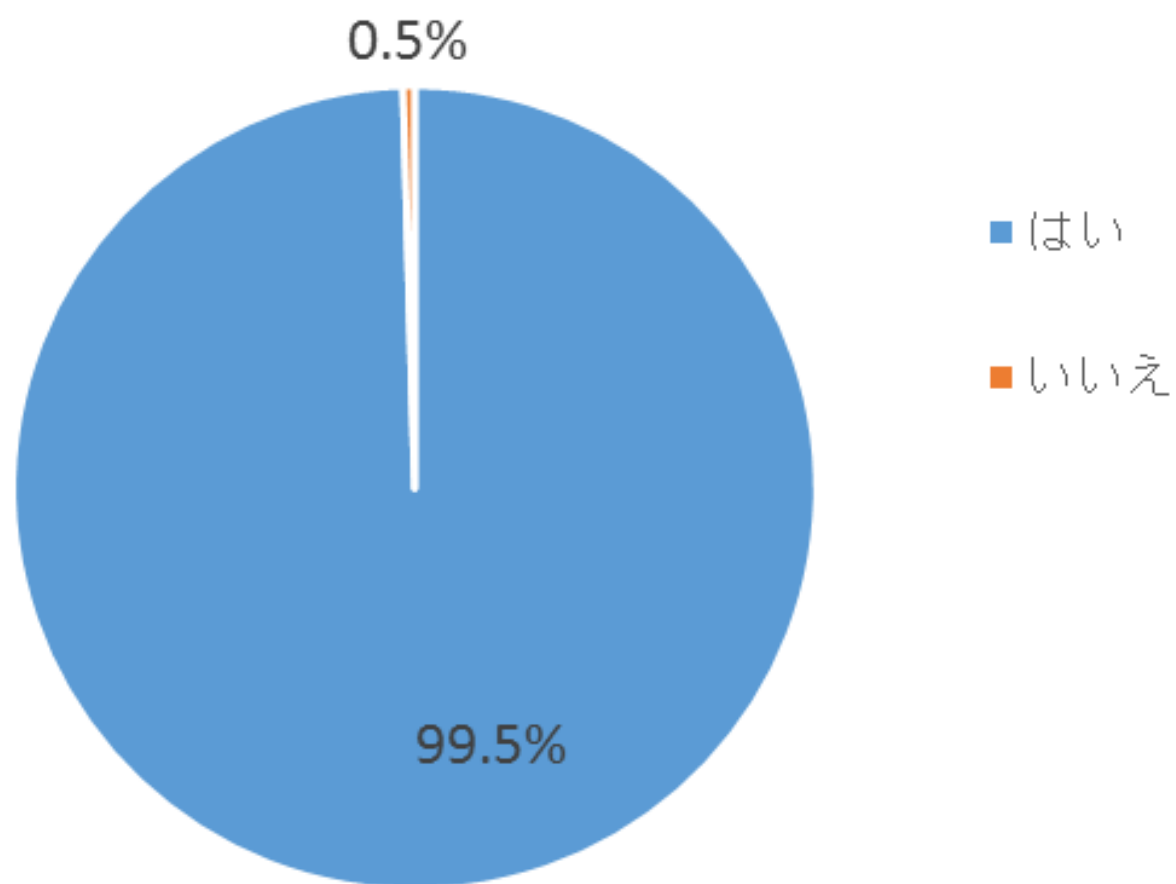
施設内の環境について(プライバシーの)配慮



当健康管理センターをお選びになった理由(複数回答可)



次回も当健康管理センターの人間ドック・健康診断を利用しよう
と思いますか



午後からの健診があれば希望したいですか

